



Notice d'utilisation



Conditions Générales d'Utilisation

Configuration minimale requise :

- iOS : iPhone 4s équipé de l'iOS 8.
- Android : smartphone équipé de la version 4.1.x d'Android (Jelly Bean) avec un écran de 4,3' et une résolution de 960x540 pixels.

L'utilisation de l'application nécessite l'installation de la box FRISQUETCONNECT et d'une chaudière FRISQUET équipée de la régulation ECORADIOSYSTEM Visio® (consultez votre installateur).

Votre terminal mobile (smartphone ou tablette) doit avoir accès au store public de votre OS.

FRISQUET S.A. ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement de l'application dû à des dysfonctionnements logiciels ou matériels de vos appareils (smartphone, tablette, ordinateur, box FAI, routeur).

L'utilisation du service FRISQUETCONNECT est conditionnée à l'ouverture d'un compte utilisateur, après l'acceptation préalable des Conditions Générales d'Utilisation et de la Charte d'engagement de FRISQUET S.A., accessibles au premier accès de FRISQUETCONNECT, ainsi que sur www.frisquet.fr.

Nos technologies évoluent constamment ! Retrouvez la dernière version de cette notice sur www.frisquet.fr

Sommaire

Mise en service _____	4	Exemple 4 : je veux modifier mon programme	
Téléchargement de l'application _____	4	Eau Chaude _____	20
Création de votre compte _____	5	Conso _____	21
Première connexion _____	6	Fonctions spéciales _____	22
Situation n°1 : Votre site est déjà créé _____	7	Exemple 1 : je veux mettre mon chauffage	
Situation n°2 : Votre site est créé, mais votre		Hors Gel durant mes vacances _____	23
e-mail identifiant n'est pas reconnu _____	8	Exemple 2 : je veux mettre mon chauffage	
Situation n°3 : Votre site n'a pas été créé _____	9	en mode réduit jusqu'au prochain cycle _____	25
Créer un site _____	10	Exemple 3 : je veux seulement mettre mon	
Les Fonctionnalités _____	12	chauffage en mode hors gel pendant une	
Vue d'ensemble du menu principal _____	12	durée indéterminée _____	26
Installation multizone _____	13	Fonction Boost _____	27
Chez Moi _____	14	Gérer son profil _____	28
Réglages _____	15	Mes données _____	29
Exemple 1 : je veux modifier ma température		Je déménagement... _____	30
chauffage en mode confort _____	16	Affichages _____	32
Exemple 2 : je veux modifier mes		Vue d'ensemble de la box FRISQUETCONNECT _____	32
plages horaires _____	17	Tableau des affichages _____	33
Exemple 3 : je veux appliquer les mêmes			
tranches horaires sur d'autres jours de la			
semaine _____	19		

Mise en service

Étape 1 : Téléchargement de l'application

L'application FRISQUETCONNECT est disponible sur l'**App Store** et **Google Play**. Vous pouvez également accéder à la page de téléchargement en flashant le QR code présent ci-dessous ou sur l'emballage de la box FRISQUETCONNECT.



Important : Il est normal que des fonctions de l'application ne soient pas actives lorsque :

- La chaudière n'est pas sous tension.
- La chaudière est sur « Arrêt » (voyant rouge du tableau de bord allumé).
- La position « Manuel » (symbole de la main) est activée sur la chaudière.

Dans ces situations, les informations ou commandes de l'application seront erronées ou non appliquées.

Étape 2 : Création de votre compte

Lancez l'application. Sur la page d'accueil, appuyez sur « **Créer un compte Frisquet** ».

The image shows two screenshots from the Frisquet Connect app. The left screenshot is the home screen with the Frisquet logo, the text 'Bienvenue sur Frisquet Connect', and three buttons: 'J'ai un compte', 'Créer un compte Frisquet' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'Créer un site'. The right screenshot is the 'Création d'un compte Frisquet' form, which includes fields for E-mail (Identifiant), Numéro de téléphone, Mot de passe, Confirmation mot de passe, Civilité (with a dropdown menu), Nom, and Prénom.

1. Remplissez le formulaire.
2. Vous recevrez un e-mail d'activation.
3. Cliquez sur le lien pour activer et finaliser la création du compte.

Remarque : votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères dont 1 caractère alphabétique et 1 chiffre.

Étape 3 : Première connexion



The image shows a login form for FRISQUET. At the top left is the FRISQUET logo, consisting of a red square with a white stylized 'F' and the word 'FRISQUET' in blue. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'E-mail (Identifiant)' and the second is labeled 'Mot de passe'. Below the password field is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. A blue button with the text 'Connexion' is centered below the checkbox. At the bottom of the form, there is a link that says 'Mot de passe oublié ?'.

Une fois votre compte créé, vous accédez à l'écran de connexion (également accessible via le bouton « **J'ai un compte** » de la page d'accueil). Entrez votre identifiant (e-mail) et votre mot de passe.

Après cette connexion, deux situations se présentent :

1. Votre site est déjà créé par le professionnel ayant installé votre box FRISQUETCONNECT : voir page 7/8.
2. Votre site n'a pas été créé : voir page 9.

Situation n° 1 : **Votre site est déjà créé**



La création du site permet la reconnaissance de la chaudière et de la box FRISQUETCONNECT.

Après vous être connecté à votre compte, un message apparaît vous demandant d'associer votre compte au site en attente. Validez pour accéder au menu principal (voir page 12).

Remarque : Un « site » correspond à l'habitat où se situe la chaudière. L'application FRISQUETCONNECT offre la possibilité de gérer plusieurs sites respectivement équipés d'une box FRISQUETCONNECT (exemple : résidences principale et secondaire).

Étape 3 : Première connexion (suite)

Situation n°2 : **Votre site est créé, mais votre e-mail identifiant n'est pas reconnu**

The image shows two screenshots of the FRISQUET user interface. The left screenshot, titled 'Aucun site associé', asks 'Avez-vous un site pré-configuré ?' and offers three options: 'Oui : Rechercher mon site' (highlighted with a red border and a red arrow pointing to the right), 'Non : Ajouter un site', and 'Non : Se déconnecter'. The right screenshot, titled 'Recherche d'un site préassocié', features the FRISQUET logo and asks the user to 'Veillez renseigner un des champs ci-dessous pour rechercher le site préassocié'. It contains three input fields: 'Code d'installation', 'N° de la Box Frisquet Connect', and 'N° de la chaudière'. At the bottom, there are two buttons: 'Rechercher' and 'Retour'.

Choisissez « **Oui :
Rechercher mon site** »
et saisissez l'une des trois
informations demandées.

Vous accédez ensuite au menu
principal (voir page 12).

Situation n°3 : **Votre site n'a pas été créé**

Aucun site associé

Avez-vous un site pré-configuré ?

Oui : Rechercher mon site

Non : Ajouter un site

Non : Se déconnecter



Identification du site

Étape 2 : Identification du matériel

Sur l'écran suivant vous pouvez identifier la chaudière et la Box Frisquet Connect en appuyant sur cette icône :



Suivant Retour

Sélectionnez « **Non : Ajouter un site** », et renseignez les différentes informations demandées.

Pour cette étape, vous devez vous munir :

- **Du numéro de série de la box FRISQUETCONNECT** (au dos du boîtier).
- **De la référence et du numéro de série de la chaudière** (sur la plaque signalétique ou sur la carte de garantie).

Ces données peuvent être flashées avec les QR codes, si présents sur les produits.

Créer un site

La création du site permet la reconnaissance de la chaudière et de la box FRISQUETCONNECT.

The image displays two sequential screenshots of the FRISQUET Connect user interface. The left screenshot, titled 'Bienvenue sur Frisquet Connect', features three buttons: 'J'ai un compte', 'Créer un compte Frisquet', and 'Créer un site'. A red arrow points from the 'Créer un site' button to the right screenshot. The right screenshot, titled 'Identification du site', shows the first step of the process: 'Étape 1 : Utilisateur de la chaudière'. It contains two input fields labeled 'Email' and 'Numéro de téléphone', and two buttons at the bottom: 'Suivant' and 'Annuler'.

FRISQUETCONNECT vous permet de piloter plusieurs sites. Vous devez pour cela les identifier :

Depuis le menu d'accueil, appuyez sur « **Créer un site** ». Suivez les étapes et remplissez les champs.

Étape 1 : Utilisateur de la chaudière.

Étape 2 : Identification du matériel (Box FRISQUETCONNECT et chaudière).

Étape 3 : information du site.



À la fin de l'opération, un e-mail vous est envoyé avec le code d'association. Vous êtes ensuite redirigé automatiquement vers la page d'accueil. Connectez-vous en appuyant sur le bouton « ***J'ai un compte*** » et accédez au menu principal.

Le code d'association est un moyen de recherche de votre site pour l'associer à votre compte (voir page 8).

Les Fonctionnalités

Vue d'ensemble du menu principal

Menu « Gestion du profil »

Pour administrer votre compte et vos sites.

Menu « Réglages »

Pour déterminer de nouveaux programmes chauffage et eau chaude ou modifier les températures.

Menu « Conso »

Pour suivre la consommation d'énergie.



Menu « Chez moi »

Pour visualiser les températures et programmations en cours.

Menu « Fonctions spéciales »

Pour déroger aux réglages habituels.

Menu « Boost »

Pour augmenter ponctuellement la température confort de +1°C

Installation multizone

Les fonctionnalités de l'application sont personnalisables pour chaque zone de chauffage, si votre installation comporte plusieurs circuits chauffage gérés séparément.



Un ruban apparaît en haut de l'écran afin de choisir la zone de chauffage sur laquelle vous voulez agir.

Si vous avez une seule zone chauffage, aucun nom est affiché.

Les noms des zones peuvent être personnalisés (par exemple : « Séjour » et « Chambres »). Pour cela, rendez-vous dans la gestion de votre site (Voir page 28).



Chez Moi

Visualisez d'un coup d'œil la situation de votre installation.

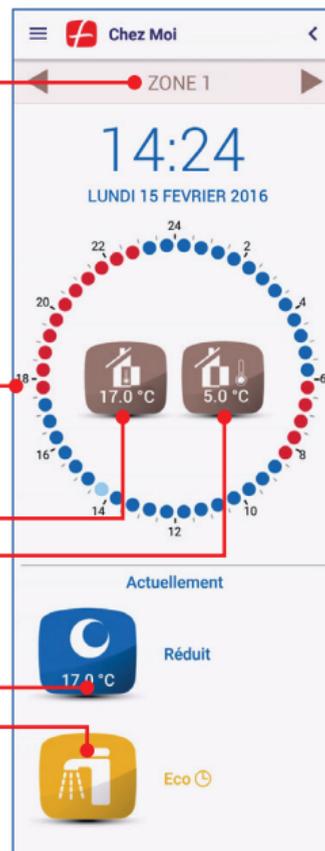
Visualisation de la zone concernée dans le cas d'une installation multizone

Visualisation de la programmation actuelle

Identification de la température :
Intérieure
Extérieure*

Modes en cours :
Chauffage
Eau chaude

*Si une sonde extérieure est installée.



Réglages

FRISQUETCONNECT vous permet de procéder aux réglages de votre chaudière de la même façon que sur votre satellite d'ambiance.



Réglages du chauffage

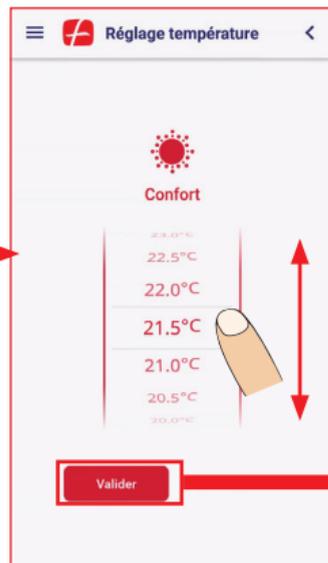


Les réglages possibles :

- Les températures des modes CONFORT / RÉDUIT.
- La température minimum du HORS GEL.
- La programmation des plages horaires.

Dans le cas d'une installation multizone : ces réglages peuvent être personnalisés pour chaque zone de chauffage.

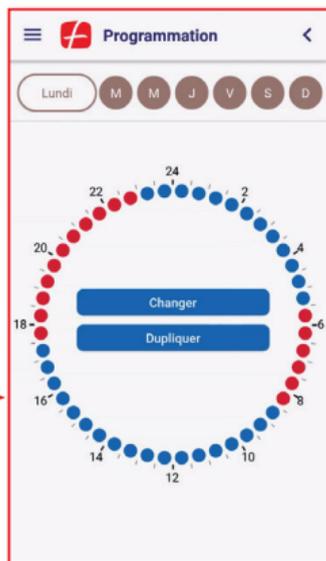
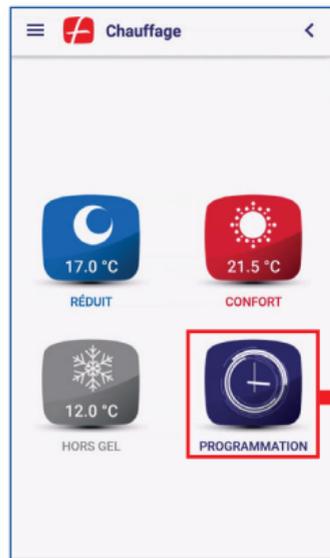
Exemple 1 : Je veux modifier ma température chauffage en mode confort



1. Appuyez sur «**CONFORT**».
2. Modifiez la température et validez.



Exemple 2 : Je veux modifier mes plages horaires



1. Appuyez sur « **PROGRAMMATION** ».
2. Choisissez le jour de la semaine à modifier.
3. Appuyez sur « **Changer** » pour réaliser votre programmation.

Exemple 2 : Plages horaires (suite)



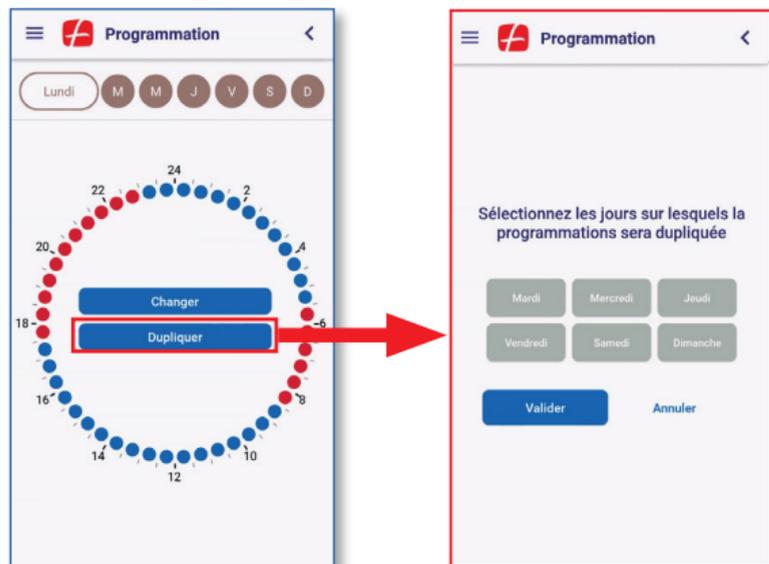
1. Choisissez le mode **RÉDUIT** ou **CONFORT** pour commencer votre programmation.
2. Faites glisser votre doigt sur le cadran horaire.
3. Appuyez sur « **Valider la période** » pour changer de mode et définir la période suivante.



4. Enregistrez votre programme une fois le cadran complètement rempli.

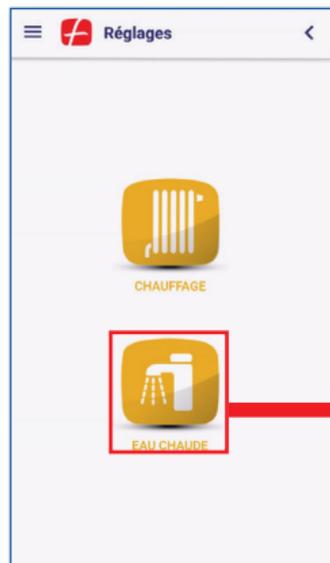
Astuce : Pour remplir une période, positionnez votre doigt sur la fin de la période.

Exemple 3 : Je veux appliquer les mêmes tranches horaires sur d'autres jours de la semaine

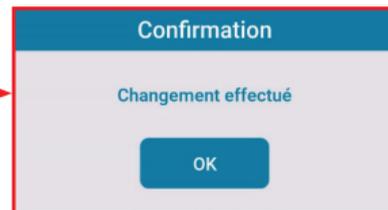


Appuyez sur « **Dupliquer** »,
sélectionnez les jours et validez.

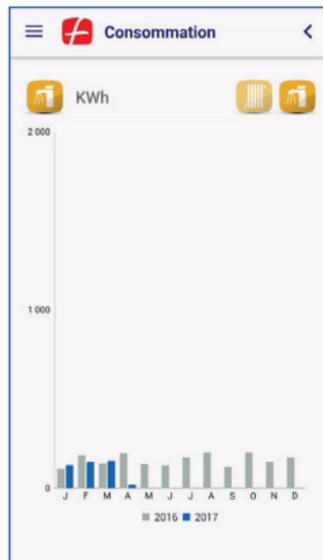
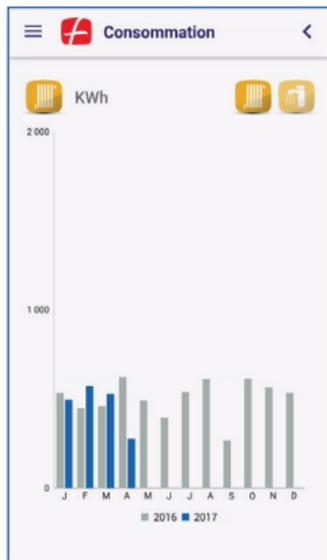
Exemple 4 : Je veux modifier mon programme Eau Chaude



1. Appuyez sur « **RÉGLAGES** ».
2. Appuyez sur « **EAU CHAUDE** ».
3. Choisissez le programme et validez.



Consultez votre consommation d'énergie : affichage de l'historique mensuel sur 2 années pour le chauffage et l'eau chaude (fonction disponible pour les chaudières à condensation).



S'agissant d'une estimation, les données affichées ne peuvent en aucune manière être comparées ou valorisées comme émanant d'un dispositif de comptage.



Fonctions spéciales

Les fonctions spéciales permettent de modifier temporairement les réglages habituels : vacances, dérogation, confort permanent...

Vacances

Passage en mode Hors Gel aux dates choisies et arrêt de la production ECS.

Permanent

Application d'un mode chauffage 24h/24.



Dérogation

Modifie temporairement le mode de chauffage du cycle en cours (retour au mode programmé au prochain cycle).

Auto

Annule toutes les fonctions spéciales pour revenir au programme habituel.

L'activation d'une fonction spéciale vous est signalée par le clignotement de son pictogramme.

Exemple 1 : Je veux mettre mon chauffage Hors Gel et stopper la production ECS durant mes vacances



1. Appuyez sur « **VACANCES** ».
2. Saisissez vos dates de départ et de retour et validez.

Exemple 1 : Mode vacances (suite)



La chaudière est programmée pour passer en mode « Hors Gel » aux dates que vous aurez indiquées. Elle reprendra le programme habituel à votre retour.

Vous pouvez à tout moment annuler le mode « Vacances » pour repasser sur votre programme habituel.

Exemple 2 : Je veux mettre mon chauffage en mode réduit jusqu'au prochain cycle

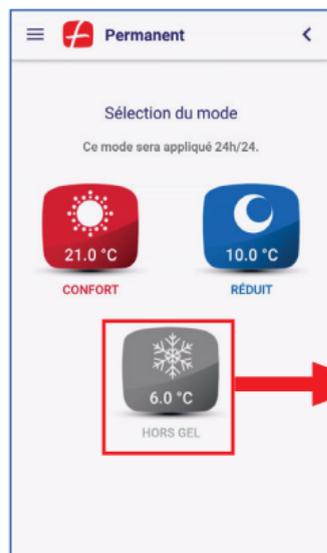


1. Appuyez sur « **DÉROGATION** ».
2. Appuyez sur « **RÉDUIT** », puis sur « **OK** ».
3. La dérogation sera appliquée à toutes les zones du site.



Vous pouvez à tout moment annuler votre dérogation.

Exemple 3 : Je veux seulement mettre mon chauffage en mode Hors Gel pendant une durée indéterminée.



1. Appuyez sur « **PERMANENT** ».
2. Appuyez sur « **HORS GEL** » et validez.
3. La dérogation sera prise en compte immédiatement par la chaudière.

Remarque : Pour les installations multi-zone, vous avez la possibilité d'appliquer le mode permanent sur la zone de votre choix.



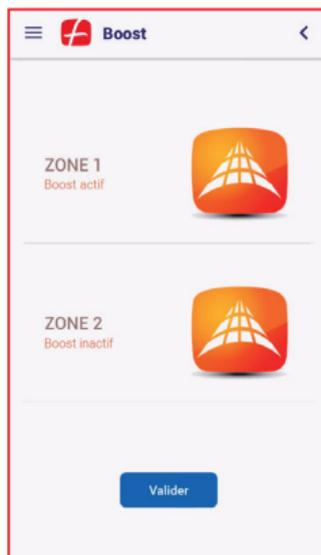
Fonction BOOST

La fonction Boost permet, en mode confort, d'augmenter la température de +1°C (limitée pour une durée maximale de 6 heures).



Appuyez sur « **BOOST** » pour activer la fonction.

Appuyez de nouveau sur « **BOOST** » pour désactiver la fonction.



Pour les installations multizone, la fonction BOOST peut s'appliquer sur la zone de votre choix.

Remarque : la fonction BOOST n'est pas disponible pour un plancher chauffant.

Gérer son profil

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier les informations que vous avez déclarées sur votre compte ou personnaliser vos sites en accédant par .

Anomalie

Toute anomalie est signalée par un point rouge sur le menu . Sa nature est détaillée dans le menu, adressée par e-mail et par notification sur votre smartphone.

Mon compte

Consultez les informations relatives à votre compte.

Déconnexion

Déconnectez-vous de votre compte.



Gestion de site

Personnalisez votre site en changeant les e-mails d'alerte, les noms des zones de chauffage...

Changer de site

Accédez aux différents sites que vous gérez.

Ajouter un site

Identifiez vos nouveaux sites.

Mes données

E-mail :

Mot de Passe :

Nom de mon site 1 :

Box FRISQUETCONNECT n° :

Chaudière n° :

Référence :

Nom de mon site 2 :

Box FRISQUETCONNECT n° :

Chaudière n° :

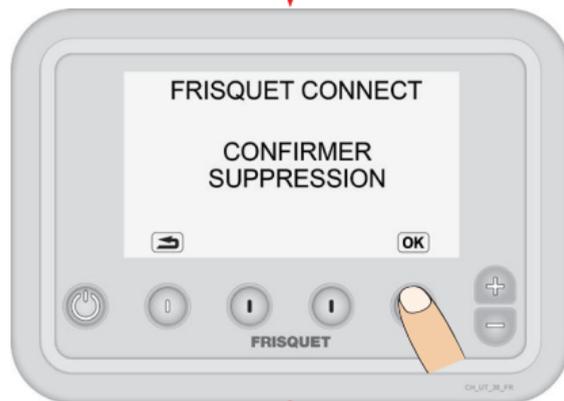
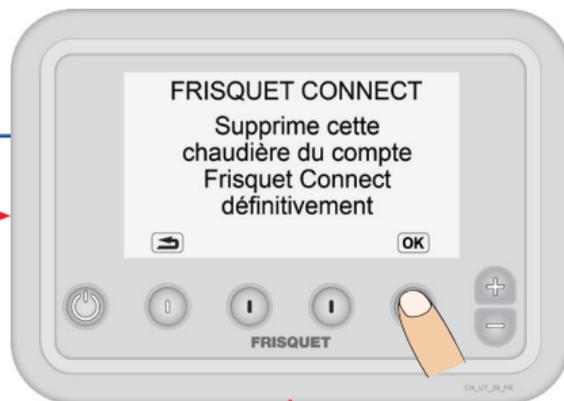
Référence :

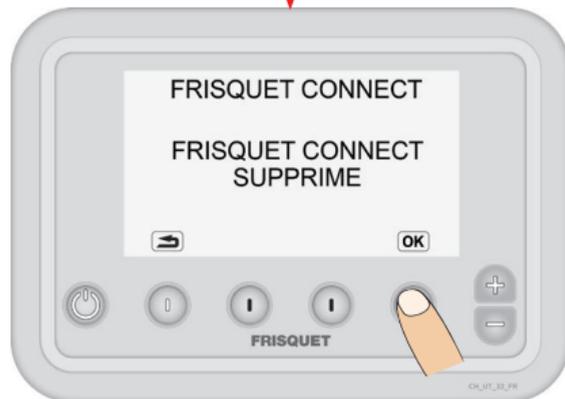
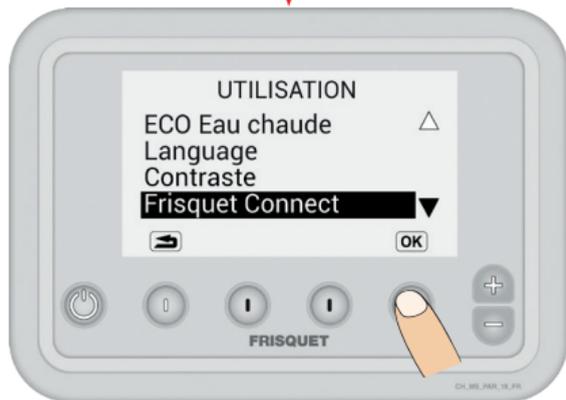
Je déménage...

Si vous déménagez, vous pouvez « supprimer » la chaudière de votre compte.

Cette opération se fait exclusivement sur la chaudière, garantissant ainsi que seul l'occupant des lieux bénéficie de cette autorité.

De la même façon, vous pouvez également suivre cette démarche si une erreur de manipulation, par vous-même ou un détenteur de vos identifiants, vous prive de vos accès.





Affichages

Vue d'ensemble de la box FRISQUETCONNECT

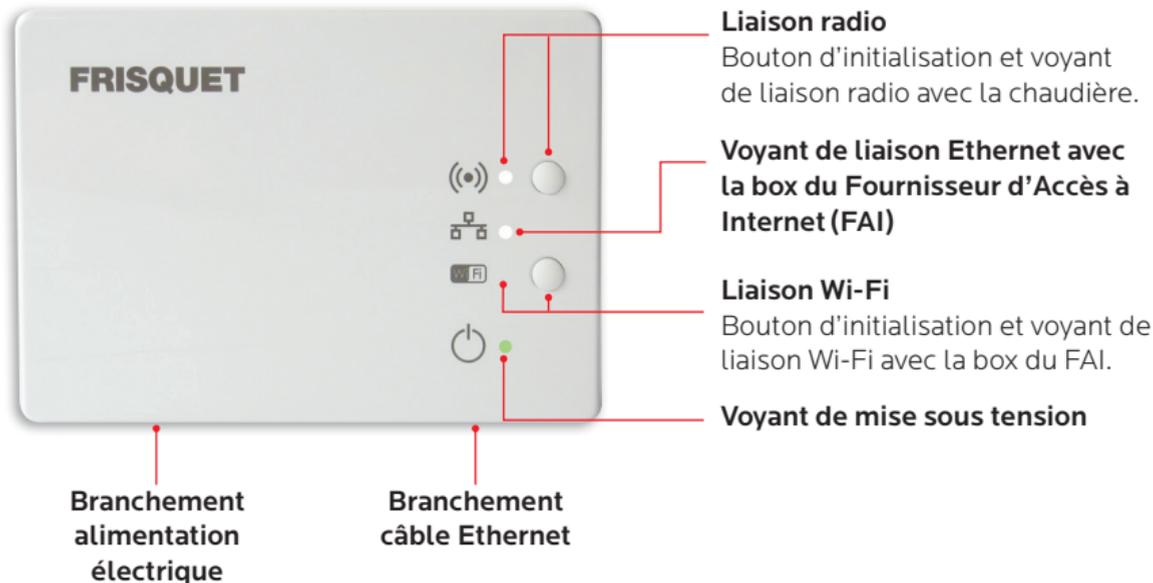


Tableau des affichages

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
	Fixe	Liaison radio établie entre la box FRISQUETCONNECT et la chaudière.	Normal.
	Clignote	Absence de communication radio entre la box FRISQUETCONNECT et la chaudière. Situation normale tant que l'initialisation radio avec la chaudière n'est pas réalisée.	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que la chaudière soit bien sous tension.2. Regardez si un défaut apparaît sur le tableau de bord de la chaudière et vérifiez la liaison radio sur la chaudière.3. Débranchez puis rebranchez électriquement la chaudière et la box FRISQUETCONNECT.

Tableau des affichages (suite)

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
	Fixe	Liaison Ethernet établie entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si liaison Ethernet choisie.
	Clignote	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension. 2. Vérifiez le câble de liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*. 3. Éteignez et rallumez la box du FAI*. <p>Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.</p>
	Clignotement simultané avec le voyant Wi-Fi	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Eteint	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* est configurée en Wi-Fi.

*FAI : Fournisseur d'Accès à Internet

	Fixe	Liaison Wi-Fi établie entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si liaison Wi-Fi choisie.
	Clignote rapide	Association Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* en cours.	
	Clignote	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension. 2. Vérifiez que le Wi-Fi de la box du FAI* soit bien activé. 3. Éteignez et rallumez la box du FAI*. Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.
	Clignotement simultané avec le voyant Ethernet	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Eteint	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la Box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* est configurée en Ethernet.
	Fixe	Box FRISQUETCONNECT alimentée.	Normal.
	Eteint	Absence d'alimentation de la box FRISQUETCONNECT.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la prise électrique d'alimentation. 2. Vérifiez le câble d'alimentation.

*FAI : Fournisseur d'Accès à Internet

BOX
FRISQUETCONNECT

Garantie **1 an** ou
2 ans selon nos
conditions générales
de garantie.



Conçue et fabriquée en France par



20, rue Branly - Z.I. Sud
77109 MEAUX CEDEX

www.frisquet.fr

Crédit: Photo: Shutterstock / Shutterstock - Document non contractuel pouvant être modifié sans préavis
selon nos évolutions techniques / Code article 310801 - Décembre 2016
Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.
App Store est une marque de service d'Apple Inc.
Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

Réf : 310801_01